

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
Администрации Искиткульского  
муниципального района  
Омской области  
А.Л. Малашев  
12.12.2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга»  
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					

<sup>1</sup> Графа сведения о ходе реализации мероприятия<sup>1</sup> заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Размещение и обновление актуальной информации на сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленным нормативными правовыми актами	31.01.2025	Ответственный за сайт муз. руководитель Вагенлейтнер Екатерина Николаевна		
2. Недостаточная доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Своевременное размещение и обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, официальном сайте. Усиление работы по популяризации официального сайта учреждения	постоянно	Ответственный за сайт муз. руководитель Вагенлейтнер Екатерина Николаевна		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Подготовка документации на выделение денежных средств для ремонта асфальтового покрытия на территории детского сада.	До 31 мая 2025 г	Заведующий Пономаренко Светлана Сергеевна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>1. Подготовка документации на выделение средств для обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>2. Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими при наличии финансовых средств:</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом</p> <p>Брайля;</p>	28.02.2025	Заведующий Пономаренко Светлана Сергеевна		
		30.09.2025			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Недостаточная доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение мероприятий, направленных на улучшение делового общения и профессионального поведения, развитию профессиональных коммуникаций в целях повышения доброжелательности и вежливости сотрудников Провести педагогический совет в форме семинара по изучению форм доброжелательного общения с применением итогового тестирования на выявление процентов	01.04.2025	Педагог-психолог Ковалева Наталья Николаевна	

	<p>соответствия педагогов данным требованиям. Организовать повторное анкетирование родителей по выявлению уровня добровольности пед. коллектива</p>				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>Недостаточная доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, в том числе готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение ежеквартального мониторинга населения с целью выявления качества оказания услуг, сбор мнений и пожеланий потребителей услуг Педагогический совет по итогам обработки результатов анкетирования по вопросу удовлетворенности родителей условиями оказания образовательных услуг в ДОУ. Активизировать работу в социальных сетях, СМИ: презентация учреждения в формате видеороликов, интересных событий, постоянное обновление</p>	<p>Раз в три месяца</p> <p>05.02.2024</p>	<p>Старший воспитатель Жиженкова Светлана Геннадьевна</p>		

	НОВОСТНОЙ САЙТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ	ЛЕНТЫ	НА				
--	-------------------------------	-------	----	--	--	--	--